

# ACTIVATE YOUR DEVICE TODAY!

## TO ACTIVATE YOUR REPLACEMENT DEVICE, FOLLOW THE STEPS BELOW:

### STEP 1: INSTALL SIM

Insert your SIM card into your replacement device.



### STEP 2: CONTACT YOUR RESPECTIVE CARRIER

Contact your carrier provider to update your account information. Make sure you have the replacement phone's serial number (ESN/IMEI) handy. To locate your ESN/IMEI on Android, go to the dial pad and enter \*#06#. For Apple devices, go to Settings>General>About>IMEI listed under "Primary" header.

**AT&T: 1-800-331-0500**  
**T-Mobile: 1-800-937-8997**



**Important Note:** Call from a device other than the one on the account or your replacement device. It is also strongly suggested you call from a location with Wi-Fi access. Most software updates can only be done through Wi-Fi.

# likewize.

## ABOUT YOUR REPLACEMENT

- Your replacement device comes with a 90-day warranty. If your replacement malfunctions during this time period, please call 1-844-333-4895 to report the defective device. Upon approval, you will be shipped a replacement within 2 business days.
- Please keep the receipt, original box, manual, and all packaging materials in a safe place. If you experience problems with your replacement device, you must have these items for future exchanges with Likewize Device Protection.



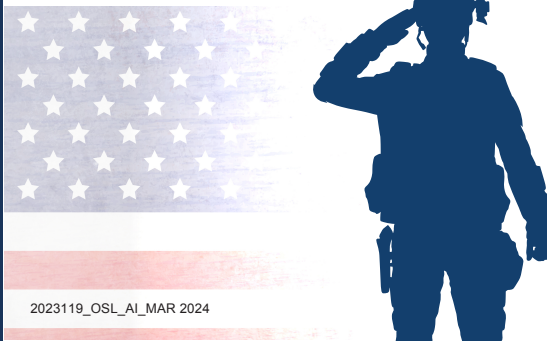
### QUESTIONS ABOUT YOUR CLAIM?

Visit [protect.likewize.com/MobileCenter](https://protect.likewize.com/MobileCenter)

**Important Note:** Device Protection will appear as the payee on your banking statement or credit card statement by which you paid your deductible. This will appear in your next statement.

## IF YOU HAVE A DAMAGED DEVICE

- Please place the damaged device in the provided return envelope, attach the included USPS label, and drop the sealed envelope in any US Postal Service mailbox.
- To avoid a Locked Device Fee of up to the entire MSRP of your device, unlock your damaged/malfunctioning device before shipping it. Apple users must deactivate the 'Find My iPhone' feature. Android users whose devices are locked via a Google activation lock, must log into the account and unlock it.
- Make sure you remove any personal information and data and restore your device to the factory settings before shipping it back. We are not responsible for any loss of data, personal or otherwise, that may occur if you fail to remove your data from the device before returning it to us.
- If the damaged device is not returned within 30 days it will result in a Non-Return Equipment Fee charge of up to the full MSRP of your device.



**MDP**  
MILITARY DEVICE PROTECTION

# ¡ACTIVA TU EQUIPO HOY!

## PARA ACTIVAR TU EQUIPO DE REEMPLAZO, SIGUE LOS PASOS A CONTINUACIÓN:

### PASO 1: INSTALAR SIM

Inserta tu tarjeta SIM en tu equipo de reemplazo.



### PASO 2: COMUNÍCATE CON TU PROVEEDOR RESPECTIVO

Comunícate con tu proveedor de servicios para actualizar la información de tu cuenta. Asegúrate de tener a mano el número de serie del teléfono de reemplazo (ESN/IMEI). Para localizar su ESN/IMEI en Android, vaya al teclado de marcación e ingrese \*#06#. Para dispositivos Apple, vaya a Configuración>General>Acerca de>IMEI que aparece en el encabezado "Principal".

**AT&T: 1-800-331-0500**  
**T-Mobile: 1-800-937-8997**



**Nota Importante:** Llama desde un teléfono que no sea el de la cuenta o tu teléfono de reemplazo. También se recomienda fuertemente que llames desde un lugar con acceso a Wi-Fi. La mayoría de las actualizaciones de software solo se pueden realizar a través de Wi-Fi.

# likewize.

## SOBRE TU EQUIPO DE REEMPLAZO

- Tu equipo de reemplazo viene con una garantía de 90 días. Si tu reemplazo no funciona correctamente durante este período, llame al 1-844-333-4895 para informar el equipo defectuoso. Tras la aprobación, se te enviará un reemplazo dentro de 2 días hábiles.
- Guarda el recibo, la caja original, el manual y todos los materiales de embalaje en un lugar seguro. Si tienes problemas con tu equipo de reemplazo, debe tener estos elementos para futuros intercambios con Likewize Device Protection.



### ¿PREGUNTAS SOBRE TU RECLAMACIÓN?

Visita [protect.likewize.com/MobileCenter](https://protect.likewize.com/MobileCenter)

**Nota Importante:** Device Protection aparecerá como beneficiario en tu extracto bancario o en el extracto de tu tarjeta de crédito mediante el cual pagaste tu deducible. Esto aparecerá en tu próxima declaración de cuenta.

## SI TIENES UN EQUIPO DAÑADO

- Coloca el equipo dañado en el sobre de devolución proporcionado, adjunta la etiqueta de USPS incluida y deja el sobre sellado en cualquier buzón del Servicio Postal de EE.UU.
- Para evitar un cargo por equipo bloqueado del MSRP total de tu equipo, desbloquea tu equipo dañado o que funciona mal antes de enviarlo. Los usuarios de Apple deben desactivar la función "Find My iPhone". Los usuarios de Android cuyos equipos estén bloqueados mediante un bloqueo de activación de Google deben iniciar sesión en la cuenta y desbloquearla.
- Asegúrate de eliminar cualquier información y datos personales y restaurar tu equipo a la configuración de fábrica antes de devolverlo. No somos responsables de ninguna pérdida de datos, personales o de otro tipo, que pueda ocurrir si no eliminas tus datos del equipo antes de devolverlo.
- Si el equipo dañado no se devuelve dentro de los 30 días, resultará en un cargo por equipo por no devolución de hasta el MSRP total del equipo.



**MDP**  
MILITARY DEVICE PROTECTION